

致免费版用户：

如果您想尝试：

1. 重装或升级云盒子服务器
2. 重装装有云盒子服务器的系统
3. 迁移云盒子服务器

*建议不要自行操作，请联系客服咨询。如自行操作造成数据丢失等问题，云盒子一律不负责。

云盒子为您提供有偿的技术支持：

收费说明

云盒子服务器升级、恢复数据（前提是有备份云盒子服务器数据）、迁移数据收费 300 元/次

备份说明

如您有需要，云盒子客服可以免费提供备份软件，但不提供备份软件的安装、协助使用服务。建议您使用备份软件定时备份以下两个文件夹：

1. ClouDocServerData（默认安装路径：D:\ClouDocServerData）
2. app（默认安装路径：C:\Program Files\CloudocServer\app）

联系我们

热线：400-808-9266（周一至周五 8:30-6:00）

QQ：2322249841